

Privacyverklaring Liesbeth Witteveen

1. Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de uitvoering van diensten van Liesbeth Witteveen. Bij het verlenen van mijn diensten beheer ik jouw persoonsgegevens op de wijze die door de wet – AVG – is voorgeschreven. Om je te informeren hoe ik met jouw persoonsgegevens omga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

2. Contactgegevens

Liesbeth Witteveen is een handelsnaam van LW Consult, geregistreerd bij de KvK nummer 09174606
T.a.v. Mw. L. Witteveen
0630333181
contact@liesbethwitteveen.nl
www.liesbethwitteveen.nl

3. Functionaris voor gegevensbescherming.

Liesbeth Witteveen is een eenmanszaak waardoor ik - L. Witteveen – contactpersoon ben m.b.t. gegevensbescherming.

4. Het gebruik van persoonsgegevens door Liesbeth Witteveen

Liesbeth Witteveen verkrijgt persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan mij verstrekt via het contactformulier, email, telefoon en apps. Daarnaast kan ik van jou persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening, bijvoorbeeld de organisatie waar je werkzaam bent of een overheidsinstelling.

5. Persoonsgegevens

Liesbeth Witteveen verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Gegevens betreffende jouw dienstverband of arbeidsverleden
- CV's, sollicitatiebrieven en/of daaraan gerelateerde zaken
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Uitkering gerelateerde informatie of status
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen
- Rapportages
- Ruwe scores van eventuele testgegevens
- Burgerservicenummer (uitsluitend indien dit vanuit een wettelijk grondslag geëist wordt en uitsluitend t.b.v. de hiervoor bestemde doeleinden)
- Naam, contactpersoon en adresgegevens van de opdrachtgever (indien van toepassing)

6. Doeleinden

Liesbeth Witteveen verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact met jou
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals bijv. planning
- Personal coaching, het geven van trainingen
- Re-integratie en/of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden
- Verbetering van de dienstverlening, zoals bijv. een klanttevredenheidsonderzoek
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Nakomen van wettelijke verplichtingen

7. Grondslagen

Deze gegevens zijn nodig ter uitvoering van mijn werkzaamheden en om met elkaar in contact te kunnen treden als daar aanleiding toe is.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. Zie punt 8.

8. Wat gebeurt er met jouw gegevens?

Liesbeth Witteveen gaat uiterst discreet om met jouw gegevens. Ze worden niet verstrekt aan derden. In geval van offertes, rapportages, evaluaties en plannen van aanpak t.b.v. opdrachtgevers, worden deze door jou – vóór verzending aan bijvoorbeeld de opdrachtgever – ter goedkeuring voorgelegd en ondertekend.

Indien noodzakelijk vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijk bedrijfsuitoefening, worden gegevens met derden 'gedeeld':

- Boekhouder/belastingadviseur; inzage in facturen
- Computerspecialist/websitehosting, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- Klanttevredenheidsonderzoek – indien van toepassing - door externe partij

Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

9. Cookies van websites van derden

Bij bepaalde onderdelen van de website zetten websites van derden cookies. Het gaat dan om handige extra's zoals bijvoorbeeld een Google-plattegrond. Liesbeth Witteveen heeft geen invloed op wat derde partijen met hun cookies doen.

10. Jouw gegevens zijn goed beveiligd

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus. Jouw gegevens worden niet door Liesbeth Witteveen online opgeslagen (in the cloud'), mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en woord 'veilig' voor de URL.

11. Hoe lang blijven jouw gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig om de gestelde doelen te realiseren. Concreet betekent dit, dat dossiers tot maximaal 2 jaar na afloop van de begeleiding bewaard kunnen blijven. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen zeven jaar te bewaren.

12. Jouw rechten

Je hebt het recht om Liesbeth Witteveen een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen.

Ook kun je Liesbeth Witteveen verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar: Liesbeth Witteveen T.a.v. Mw. L. Witteveen; contact@liesbethwitteveen.nl.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Liesbeth Witteveen, laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 juli 2021.

Liesbeth Witteveen kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.